**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее  - Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Эксперт» или его аффилированные лица, могут получить о пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ и продуктов ООО «Эксперт».

Согласие пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношений с ООО «Эксперт» распространяется на все аффилированные лица. Использование Сервисов ООО «Эксперт» означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

**1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает ООО «Эксперт»**
1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:
1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования сайта. Обязательная для предоставления сервисов (оказания услуг) информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.
1.1.2 Данные, которые автоматически передаются сайтом ООО «Эксперт» в процессе его использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.
1.2. Настоящая Политика применима только к сайтам, сервисам, службам, программам и продуктам ООО «Эксперт». ООО «Эксперт» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах ООО «Эксперт», в том числе в текстах консультаций. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.
1.3. ООО «Эксперт» не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако ООО «Эксперт» исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

**2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей**
2.1.  ООО «Эксперт» собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг (исполнения соглашений между специалистом и клиентом).
2.2. Персональную информацию пользователя ООО «Эксперт» может использовать в следующих целях:
2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с ООО «Эксперт»;
2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных услуг и сервисов;
2.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;
2.2.4. Улучшение качества проекта ООО «Эксперт», удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;
2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;
2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
2.2.7.Рассылка следующих, в том числе рекламных, материалов: информации о новых продуктах и услугах; информации об акциях, скидках на товары/услуги и спецпредложениях; новостей ООО «Эксперт» и рынка эстетической медицины;
информационных статей.

**3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам**
3.1. ООО «Эксперт» хранит персональную информацию пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
3.3. ООО «Эксперт» вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:
3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
3.3.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного сервиса либо для оказания услуги пользователю;
3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов ООО «Эксперт» или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Пользовательское соглашение сервисов ООО «Эксперт»;
3.4. При обработке персональных данных пользователей ООО «Эксперт» руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

**4. Изменение пользователем персональной информации**
4.1.Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в личном кабинете.
4.2.Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, воспользовавшись функцией «Удалить аккаунт» в персональном разделе соответствующего сервиса. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых сервисов ООО Эксперт»

**5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей**
5.1. ООО «Эксперт» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

**6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**
6.1. ООО «Эксперт» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и ООО «Эксперт», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

**7. Обратная связь. Вопросы и предложения**
Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей ООО «Эксперт»    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Настоящим пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности ООО «Эксперт», выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. Ознакомление с условиями настоящей Политики и проставление «Галочки» в соответствующем поле приравнивается к выраженному свободно, своей волей и в своем интересе письменному согласию и волеизъявлению пользователя на сбор, хранение, обработку, передачу третьим лицам персональных данных, предоставляемых пользователем, а также на получение рекламных и иных материалов. Данное согласие вступает в силу со дня его принятия (акцептования) и действует в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных. Пользователь имеет право отозвать свое согласие с Политикой, написав письменное заявление и направив почтовым отправлением в адрес ООО «Эксперт», или отписаться от рассылки на сайте или нажав кнопку «Отписаться от рассылки» в полученном письме. Отзыв согласия на обработку персональных данных может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов ООО «Эксперт .

ООО «Эксперт» не несет ответственности за передачу информации о пользователе, если она произошла по вине самого пользователя.